



Editorial Digital Reasons, S.C.  
Antonio Cumella 16  
28030 Madrid  
Telf. 638734453  
www.digitalreasons.es

---

### ¿Puedo comprar libros sin registrarme en el sistema?

No, porque necesitamos saber quién compra cada libro para: 1. Asegurarnos que pueda seguir descargando las versiones más recientes; 2. Participar en el blog del libro; 3. Poder emitir una factura.

### ¿Cuáles son los pasos para comprar un libro?

Entrar en el sistema (registrándose primero si es la primera vez), añadir el libro a la cesta, validar la compra.

### ¿Es seguro el pago?

Se realiza por transferencia bancaria, por TPV o por Paypal. El TPV está gestionado por el BBVA, con todas las garantías de seguridad de este Banco.

### He comprado el libro, pero no lo he recibido en mi correo, ¿por qué?

Los libros no se envían por correo electrónico. Tras realizar la compra, el usuario podrá descargarlos en Tu Espacio – Descargar última versión, tras entrar en el sistema.

### ¿Cómo leer un libro de Digital Reasons?

Todos nuestros libros se distribuyen en formato [EPUB](#). Este formato es soportado por la práctica totalidad de los soportes disponibles actualmente, desde *smartphones* hasta tabletas y lectores digitales de libros (ebooks). Para más información puede ver el siguiente [video](#).

### ¿Pueden copiarse los libros?

Todos nuestros libros no tienen protección de copia. El comprador puede seleccionar fragmentos del libro y pegarlos en otra aplicación, pero no debería facilitar el archivo a personas que no lo hayan comprado. Copiar libros perjudica a la editorial y al autor, que recibe el 35% de las ventas.

### ¿Puede usarse cualquier navegador para acceder a nuestra página?

El sistema funciona correctamente con Firefox, Chrome, Opera y Safari. Hay algunos problemas con Internet Explorer, que retiene información de las sesiones que puede dificultar las compras.